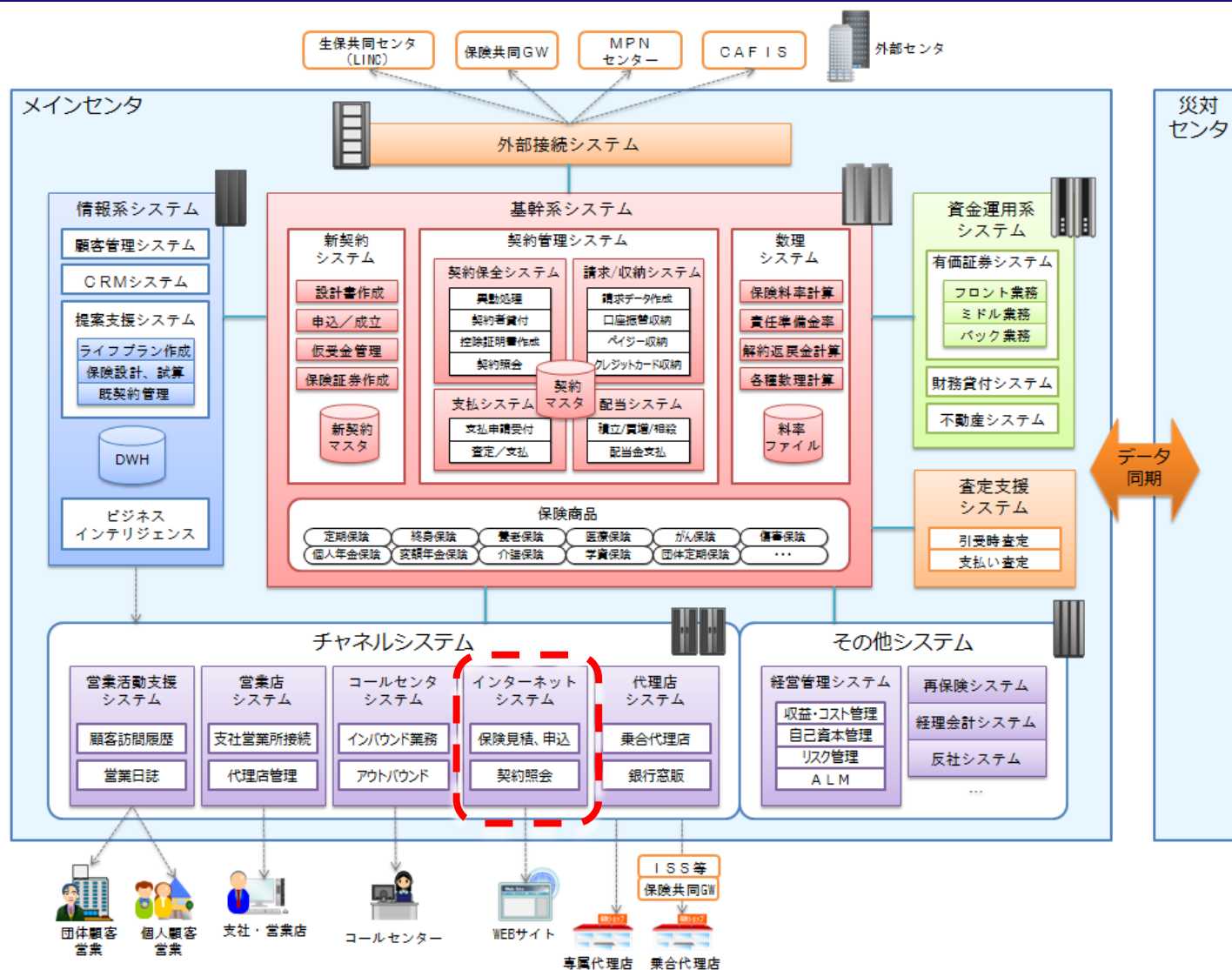
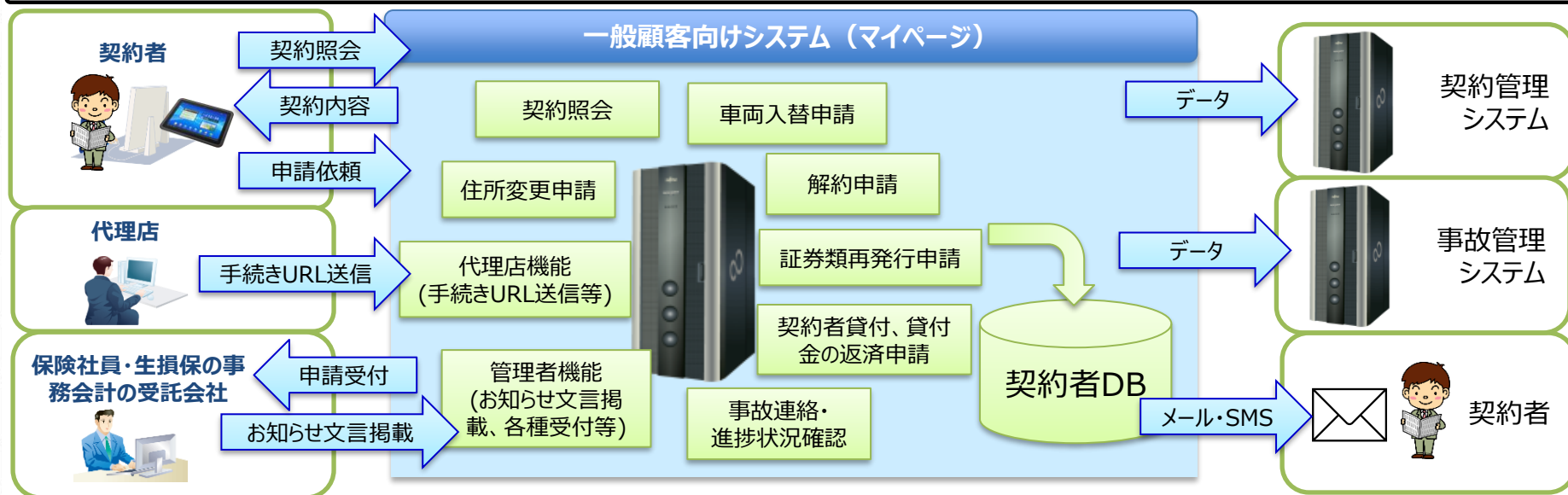




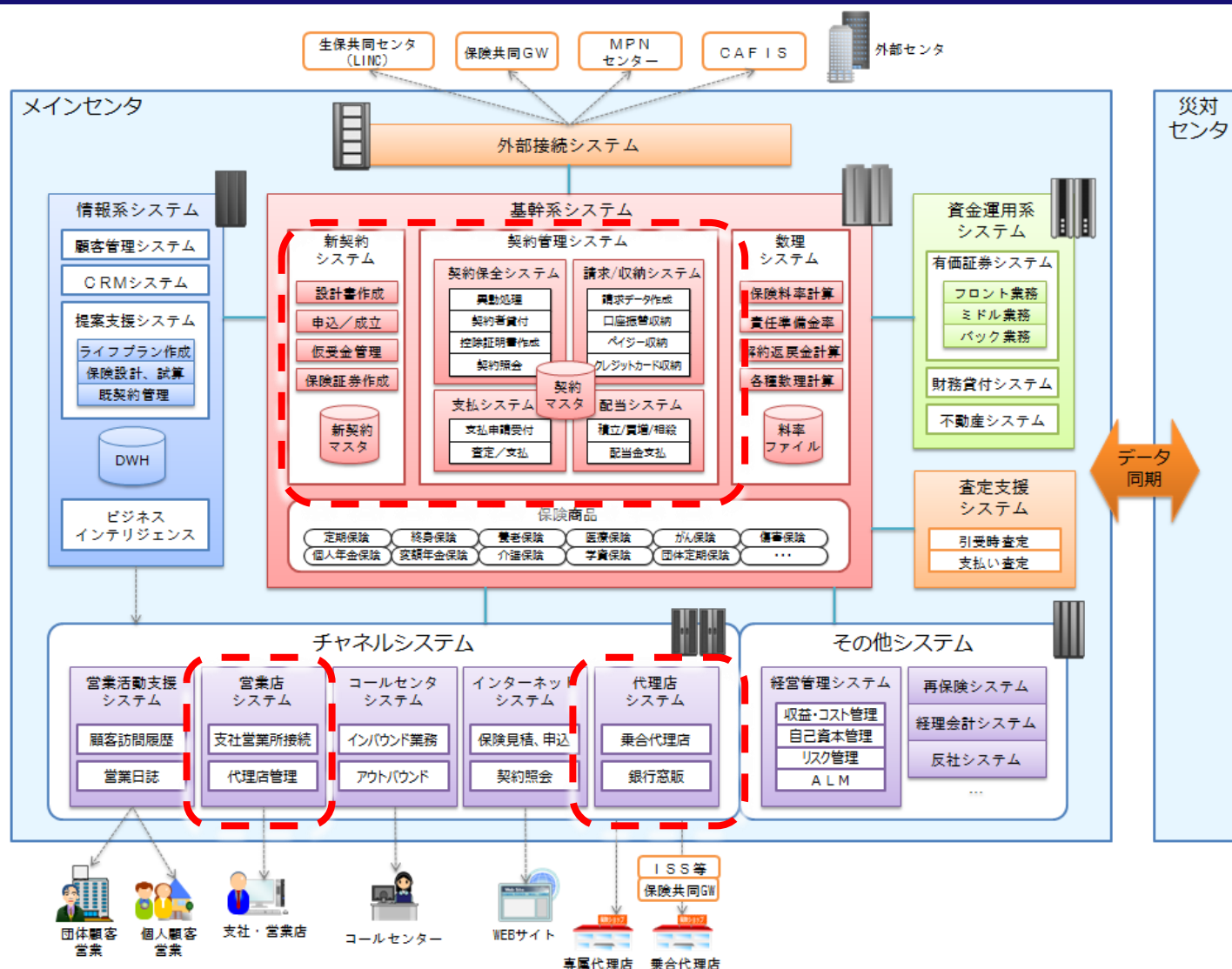
契約者様向けシステム

契約者様向けシステムは、保険の契約を保持しているお客様向けのシステムです。契約内容の確認、住所変更等の各種手続きやお客様情報等の設定変更、控除証明書の再発行、事故連絡や進捗状況の確認、保険金・給付金の請求等ができます。

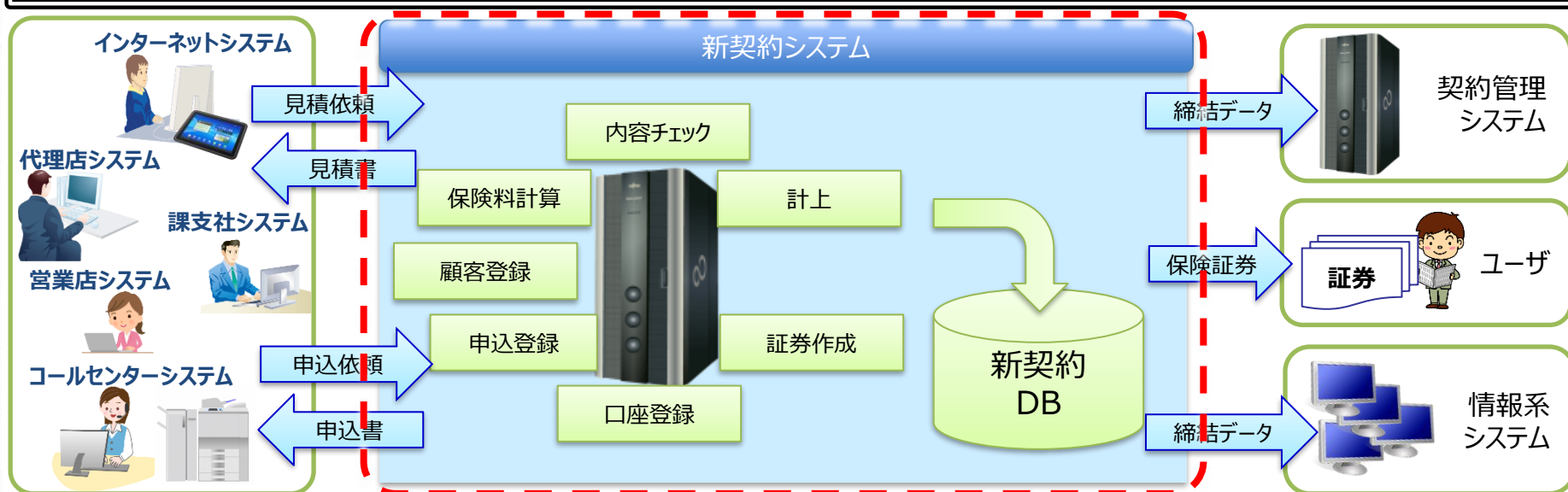
代理店は、代理店業務システムを介し一部コンテンツが利用でき、契約者の契約参照や契約者様向けの手続きURLをSMSやメールで送信できます。保険社員は、契約者様向けシステムを参照しトップメニューのお知らせ文言を掲載したり、受託会社は契約者が申請した住所変更や控除証明書再発行等の各種受付ができます。



OS/仮想化	DataBase	Web/APサーバ	開発言語	FW/MW	その他
RHEL	OracleDB DynamoDB	Apache・Tomcat Interstage	COBOL Java Shell, JSP	独自フレームワーク	HULFT、DEX II AWS、Lambda Twilio、MFA

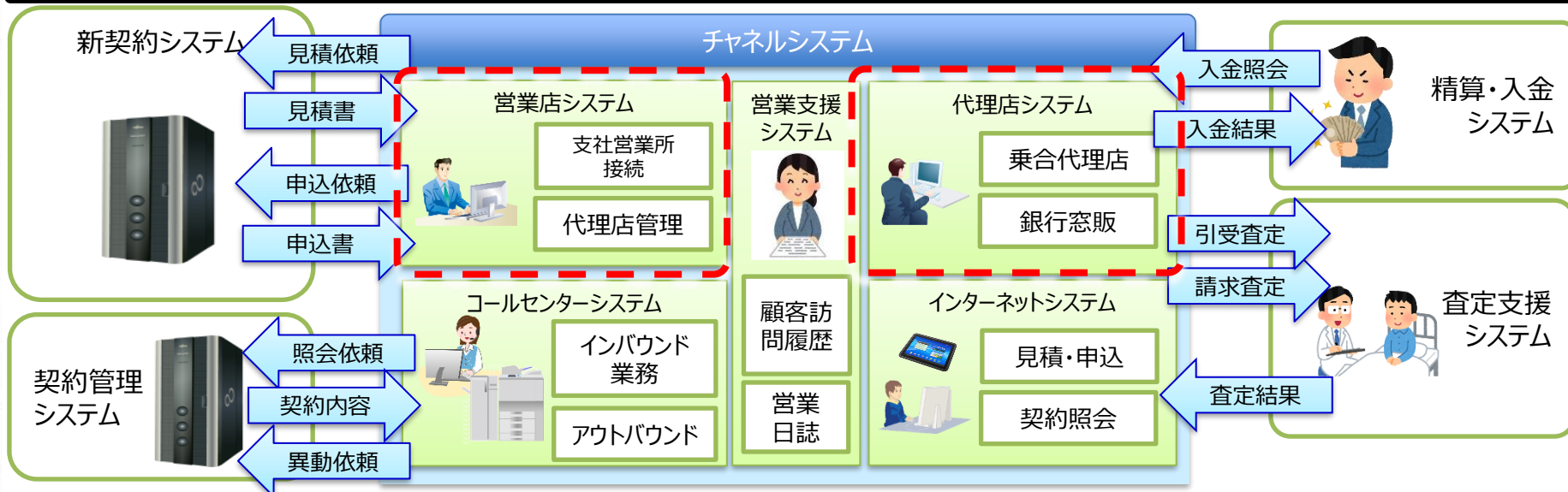


契約計上システムは、顧客との保険契約の成立を支援するシステムです。
フロント業務となるチャネルシステムからの見積依頼、申込依頼に対して内容チェック・申込内容登録を行います。
また契約締結後はユーザに対して保険証券を発行し、締結データを契約管理システムへ連携します。
※ 契約締結後は、契約管理システムで契約が管理されます。



OS/仮想化	DataBase	Web/APサーバ	開発言語	FW/MW	その他
Linux zOS, OS2 AIX MVS/ESA	IMS Oracle DB2	Apache・Tomcat	COBOL Java, JSP JavaScript CSS	SpringFramework	A-Auto JP1 HULFT

チャネルシステムは、様々なチャネル経由で保険販売や既存契約管理等を行うためのシステム群です。乗合代理店や銀行窓販システム等と接続するための代理店システムや、支社・営業所と接続する営業店システム、インターネット上で直接保険の見積・申込等ができるインターネットシステムなどがあります。また、これらの複数のチャネル経由で、顧客に対して統一かつ効率的なセールスを可能とするために、DWH等に顧客情報やコンタクト履歴を一元的に保有し、CRMシステム等を活用した「オムニチャネル化」への取組も進められています。



OS/仮想化	DataBase	Web/APサーバ	開発言語	FW/MW	その他
Linux zOS, OS2 AIX MVS/ESA	IMS Oracle DB2	Apache・Tomcat	COBOL Java, JSP JavaScript CSS	SpringFramework	A-Auto JP1 HULFT